

Vertragsabschluss

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Von **Learning Illustrated – Dr. Sabine Bruggeman**

Sämtliche Angebote auf dieser Website sind freibleibend und unverbindlich. Die Bestellung von Leistungen erfolgt ausschließlich durch den Kunden. Der Vertragsabschluss kommt erst durch die entsprechende Bestätigung durch das Einzelunternehmen Learning Illustrated – Dr. Sabine Bruggeman zustande. Für korrekte und vollständige Angaben sowie für die Bekanntgabe von Änderungen der Adresse und der Kontaktdaten trägt der Kunde selbst die Verantwortung. Folgende Leistungen werden im Rahmen dieser Website von Learning Illustrated – Dr. Sabine Bruggeman angeboten:

1. Workshops, Kurse, Vorträge, Einzelstunden (Tutorials)

Die Details und -inhalte entnehmen Sie bitte der jeweiligen Ausschreibung. Die verschiedenen Formen des Angebots werden in der Folge alle vereinfacht als „Kurse“ bezeichnet.

a) Anmeldung

Anmeldeschluss ist, wenn nicht anders angegeben, zehn Tage vor Beginn einer Veranstaltung. Die Anmeldung muss persönlich, telefonisch, per Email oder per Online-Kursanmeldung durchgeführt werden. Jede Kursanmeldung ist für den Teilnehmer verbindlich. Zur Fristwahrung ist der Tag des Einlangens der Anmeldung bei Learning Illustrated – Dr. Sabine Bruggeman maßgeblich. Die Reihung der Anmeldungen erfolgt nach Eingangsdatum. Nach Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Anmeldebestätigung über die erfolgreiche Anmeldung bzw. über allfällige Änderungen. Erst mit dieser Anmeldebestätigung kommt der Vertrag zustande.

Mindestteilnehmerzahl

Für das Zustandekommen eines Kurses ist eine Mindestteilnehmerzahl erforderlich, die je nach Art des Kurses unterschiedlich sein kann. Die Kurse können vorab abgesagt werden, wenn die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird oder wenn der Kurs wegen nicht vorhersehbarer außergewöhnlicher Umstände, höherer Gewalt oder wegen Krankheit oder ähnlicher Gründe (ohne Ersatzmöglichkeit) nicht abgehalten werden kann.

Bei Ausfall eines kompletten Kurses wird die bereits bezahlte Kursgebühr in voller Höhe zurückerstattet oder es besteht die Möglichkeit einen Ersatztermin wahrzunehmen.

Weitere Ansprüche gegen den Veranstalter bestehen nicht.

b) Bezahlung

Für Privatkunden hat die Bezahlung der Kurskosten spätestens 5 Werktage nach Kursanmeldung zu erfolgen, wobei das Einlangen des Kursbetrags auf dem Geschäftskonto von Learning Illustrated - Dr. Sabine Bruggeman für die fristgerechte Einzahlung ausschlaggebend ist. Danach behält sich Learning Illustrated - Dr. Sabine Bruggeman vor, die Kursanmeldung zur fairen Aufteilung freier Kursplätze an andere Interessenten zu löschen.

Bei Unternehmern sind jedoch 50 % des Veranstaltungsentgelts bereits bei Annahme des Angebotes und der Restbetrag binnen 14 Tagen nach Leistungserbringung ohne Abzüge fällig.

Alle Preisangebote verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Learning Illustrated - Dr. Sabine Bruggeman behält sich das Recht vor, notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms und des Veranstaltungsortes unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen. Insbesondere wird das Recht vorbehalten, von Learning Illustrated - Dr. Sabine Bruggeman veranstaltete Workshops, Kurse, Einzelstunden oder Vorträge jederzeit und exklusiv gebuchte Kurse oder Vorträge bis 5 Werktage vor Veranstaltungsbeginn ohne Angabe von Gründen bzw. jederzeit aus wichtigem Grund (z.B. Erkrankung) abzusagen.

Im Falle der Absage werden die Teilnehmer umgehend informiert und die Veranstaltungsgebühr wird rückerstattet. Ersatz für weitere Aufwendungen leistet Learning Illustrated - Dr. Sabine Bruggeman an den Kunden nicht.

c) Widerrufsrecht

Sofern es sich beim Kunden um einen Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes handelt, das Geschäft nicht in den Räumlichkeiten von Learning Illustrated - Dr. Sabine Bruggeman abgeschlossen wurde und der Kunde das Geschäft nicht selbst angebahnt hat, ist der Kunde berechtigt, innerhalb von sieben Werktagen nach Vertragsannahme den Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen schriftlich zu widerrufen. Ansonsten hat der Kunde das Recht, den Vertrag gemäß den nachstehenden Bedingungen und Fristen schriftlich oder per Email zu stornieren. Für die Rechtzeitigkeit des Widerrufs gilt der Tag der Postaufgabe bzw. des Emails, für die rechtzeitige Stornierung gilt das Datum deren Zugangs an Learning Illustrated - Dr. Sabine Bruggeman.

Bei einem späteren Rücktritt fallen Stornokosten an bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos bis 14 Tage vorher 30 %, danach 100 %

Die Kursteilnahme ist nicht Personengebunden und für den Fall von Erkrankung etc. können Ersatzpersonen am Kurs teilnehmen.

Für alle anderen Kunden:
bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos,
danach 50 % des Veranstaltungsentgeltes ab 14 Tage
vor Veranstaltungsbeginn 100 % des
Veranstaltungsentgeltes

Bei berechtigter Ausübung des Widerrufsrecht- bzw. der Stornierung wird dem Kunden der gezahlte Betrag abzüglich der Rücküberweisungsspesen unverzüglich zurückerstattet.

d) Haftungsbeschränkung

Bei Kursen mit persönlicher Beteiligung (z.B. Malkursen) ist jeder Kursteilnehmer beim Umgang mit Material, Hilfsmitteln und scharfen Gegenständen für seine eigene Sicherheit verantwortlich. Learning Illustrated - Dr. Sabine Bruggeman verpflichtet sich bestmögliche Voraussetzungen im Falle von bereitgestellten Materialien zu gewährleisten. Verwendete Materialien müssen von jedem Kursteilnehmer selbst auf Verträglichkeit eingeschätzt werden (z.B. bei eventuell vorhandenen Allergien oder Unverträglichkeiten).

e) Sonstige Anmerkungen zu Kursen, Workshops und Vorträgen

Für die Anreise zum Kursort im Falle sind die Kursteilnehmer selbst verantwortlich. Die Termine beginnen pünktlich am vereinbarten Treffpunkt.

f) Gültigkeit von Gutscheinen für Workshops, Kurse, Vorträge

Gutscheine können online, per Email oder telefonisch bestellt werden und haben eine Gültigkeitsdauer von 1 Jahr ab Ausstellungsdatum. Die Gutscheine haben erst eine Gültigkeit, wenn der Betrag am Geschäftskonto

von Learning Illustrated - Dr. Sabine Bruggeman vollständig eingelangt ist.

Die Gutscheine verstehen sich als Wertgutscheine und können für alle Kurs-Angebote wahrgenommen werden. Gutscheine verlieren nach 1 Jahr ihre Gültigkeitsdauer, es sei denn, sie wurde aus wichtigen Gründen vorher mit Learning Illustrated - Dr. Sabine Bruggeman abgesprochen und verlängert.

Gutscheine werden nie bar abgelöst oder refundiert.

Für Anmeldungen für Workshops, Kurse, Einzelstunden, Vorträge mit Gutscheinen gelten die gleichen Stornobedingungen wie unter 1.c. Gutscheine können aufgrund von nicht zeitgerechten Stornierungen an Wert verlieren.

Gutscheine sind nicht personenabhängig und können vom jeweiligen Inhaber für Dienstleistungen laut Gutschein eingelöst werden.

2. Exklusive Firmenkurse und -Vorträge, -Workshops

Für Firmenkurse gelten grundsätzlich dieselben Vereinbarungen wie für öffentliche Kurse.

Abweichende Vereinbarungen: Die Kursdetails und -inhalte aus Firmenkursen werden persönlich mit den einzelnen Kunden abgestimmt. Terminverschiebungen oder -stornierungen können bis dreißig Tage vor Beginn der Veranstaltung auf Basis der bereits entstandenen Kosten für Raum-Stornierung und 15 % des Auftragswertes vorgenommen werden. Für spätere Terminverschiebungen werden 100 % des Auftragswertes verrechnet.

3. Verkauf von Beratungsleistung und kreativen Produkten (Illustrationen u.ä.)

a) Bestellung

Auf Basis einer Bestandsaufnahme wird ein Angebot erstellt, das vom Kunden schriftlich per Email oder konkludent durch weitere Geschäftstermine angenommen werden kann.

b) Leistungserfüllung und Bezahlung

Die Leistung wird für den im Angebot festgelegten Umfang erstellt. Sollte es zu einem Mehraufwand kommen als im Angebot festgelegt, wird von Learning Illustrated - Dr. Sabine Bruggeman rechtzeitig darauf hingewiesen und das Angebot bzw. der Leistungsumfang angepasst.

Nach Leistungserfüllung und Rechnungslegung ist der Betrag innerhalb von 14 Tagen ohne Abzüge fällig.

Das Urheberrecht für künstlerische Produkte verbleibt bei Learning Illustrated - Dr. Sabine Bruggeman, mit dessen Wahrnehmung die Bildrecht GmbH beauftragt ist (Bildrecht GmbH | Gesellschaft zur Wahrnehmung visueller Rechte A 1070 Wien, Burggasse 7- 9/6 | +43 1 8152691 | office@bildrecht.at | www.bildrecht.at).

4. Datenschutz

a) Allgemeine Regelungen zum Datenschutz

Der Kunde ist über die Regelungen zum Datenschutz über die Erhebung, Nutzung und Verarbeitung der mitgeteilten personenbezogenen Daten ausführlich informiert. Der Kunde stimmt dieser elektronischen Datenverarbeitung im Rahmen der nachfolgenden Regelungen ausdrücklich zu.

Learning Illustrated - Dr. Sabine Bruggeman sichert zu, Kundendaten absolut vertraulich zu behandeln. Die Speicherung und Verarbeitung der Daten erfolgt anhand der Standards zur Datensicherheit nach dem aktuellen Stand der Technik.

Die mitgeteilten Daten des Kunden werden von Learning

Illustrated – Dr. Sabine Bruggeman ausschließlich für die bedarfsgerechte Gestaltung des persönlichen Bereichs und der personalisierten Empfehlungen, die Erstellung bedarfsgerechter sowie fachspezifischer Angebote von weiteren Produkten oder Dienstleistungen genutzt.

Learning Illustrated – Dr. Sabine Bruggeman sichert zu, dass eine Weitergabe der persönlichen Daten des Kunden an Dritte nicht erfolgt.

b) Mitgliederbereich, Forum, Blog, Webseite

Für den zukünftigen Newsletter können Sie sich auf der Frontseite durch Angabe eines Nutzernamens und einer gültigen E-Mail-Adresse anmelden.

5. Sonstiges und salvatorische Klausel

Sämtliche Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Bei Unwirksamkeit von Teilen der AGB bleibt die Wirksamkeit des Rests unberührt. Die unwirksame Klausel wird dann einvernehmlich durch eine andere ersetzt, die ihr wirtschaftlich und in ihrer Intention am nächsten kommt.

6. Gerichtsstand

Es gilt für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien österreichisches Recht. Als örtlich und sachlich zuständiges Gericht für alle Rechtsstreitigkeiten aus Rechtsbeziehungen zwischen Learning Illustrated – Dr. Sabine Bruggeman und seinen Kunden bzw. über den Bestand derselben wird – auch unabhängig von der Höhe des Streitwertes – ausschließlich das Bezirksgericht Villach vereinbart.

Dr. Sabine Bruggeman

Rajacher Str. 42

A-9220 Velden am Wörthersee

+43 660 22 83 211

www.learning-illustrated.com
sabine@learning-illustrated.com